

Vendeur : Mode d'emploi SHIPPEXO

1) SHIPPEXO, qu'est-ce que c'est ?

SHIPPEXO est un site de vente en ligne destiné dans un premier temps à la vente de produits d'ailleurs. Il s'agit de produits variés que les utilisateurs ou consommateurs ont du mal à trouver dans les grandes surfaces habituelles. L'idée est de faciliter l'accès à ces produits au travers d'un site intermédiaire assuré par SHIPEXO.

Les produits peuvent être de différentes catégories et doivent respecter tout de mêmes les conditions générales de vente auxquels doivent se conformer les vendeurs. Ainsi, les catégories suivantes sont acceptées sous modération des administrateurs du site : Alimentation, mode, bijoux, livres et divers.

2) Comment utiliser SHIPPEXO en tant que vendeur ?

La première étape consiste à se connecter sur le site le site <https://www.shippexo.com> .



Vous cliquez par la suite sur l'onglet "inscription ou connexion"



La page suivante s'ouvre

Connexion

Identifiant ou e-mail *

Mot de passe *

Se souvenir de moi

IDENTIFICATION

S'enregistrer

E-mail *

Mot de passe *

Je suis un client

Je suis un vendeur

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

S'ENREGISTRER

Sur la partie “S’enregistrez”, cochez “je suis un vendeur”, remplissez les champs nécessaires et cliquez sur “s’enregistrer”

S’enregistrer

E-mail *
vendeur1@shippexo.com

Mot de passe *
.....
Moyenne

Prénom *
Prenom_vendeur1

Nom *
Nom_vendeur1

Nom de la boutique *
Vendeur1_shop

URL de la boutique *
Disponible
vendeur1_shop
https://www.shippexo.com/https://www.shippexo.com/vendeur1_shop

Numéro de téléphone*
0600000000

Je suis un client

Je suis un vendeur

Vos données personnelles seront utilisées pour vous accompagner au cours de votre visite du site web, gérer l'accès à votre compte, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

S'ENREGISTRER

Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connecter sur votre page pour gérer votre compte, vos produits et vos ventes.

Avant cela, vous personnalisez votre boutique étape par étape comme suit :

Il y a une page de bienvenue qui s’affiche sur laquelle vous pouvez cliquer « C’est parti » afin de personnaliser votre boutique.

Shippexo

Boutique Paiement Prêt !

Bienvenue sur la Marketplace

Thank you for choosing The Marketplace to power your online store! This quick setup wizard will help you configure the basic settings. **It's completely optional and shouldn't take longer than two minutes.**

Merci d'avoir choisi The Marketplace pour alimenter votre boutique en ligne ! Cet assistant de configuration rapide vous aidera à configurer les paramètres de base. **C'est complètement facultatif et ne devrait pas prendre plus de deux minutes.**

No time right now? If you don't want to go through the wizard, you can skip and return to the Store!

C'est parti ! Pas maintenant

En cliquant sur « C'est parti », la page de configuration de votre boutique s'affiche. Vous pouvez donc renseigner les informations votre boutique :

Shippexo

Boutique Paiement Prêt !

Configuration de la boutique

Produits par page

Rue

Rue 2

Ville

Code postal

Pays

État

E-mail Afficher l'adresse e-mail en magasin

Shippexo

Boutique

Païement

Prêt !

Paramètres de paiement

PayPal

E-mail

Virement bancaire

Titulaire du compte

Type de compte

Numéro de compte

Numéro de routage

Nom de la banque

Informations de la banque

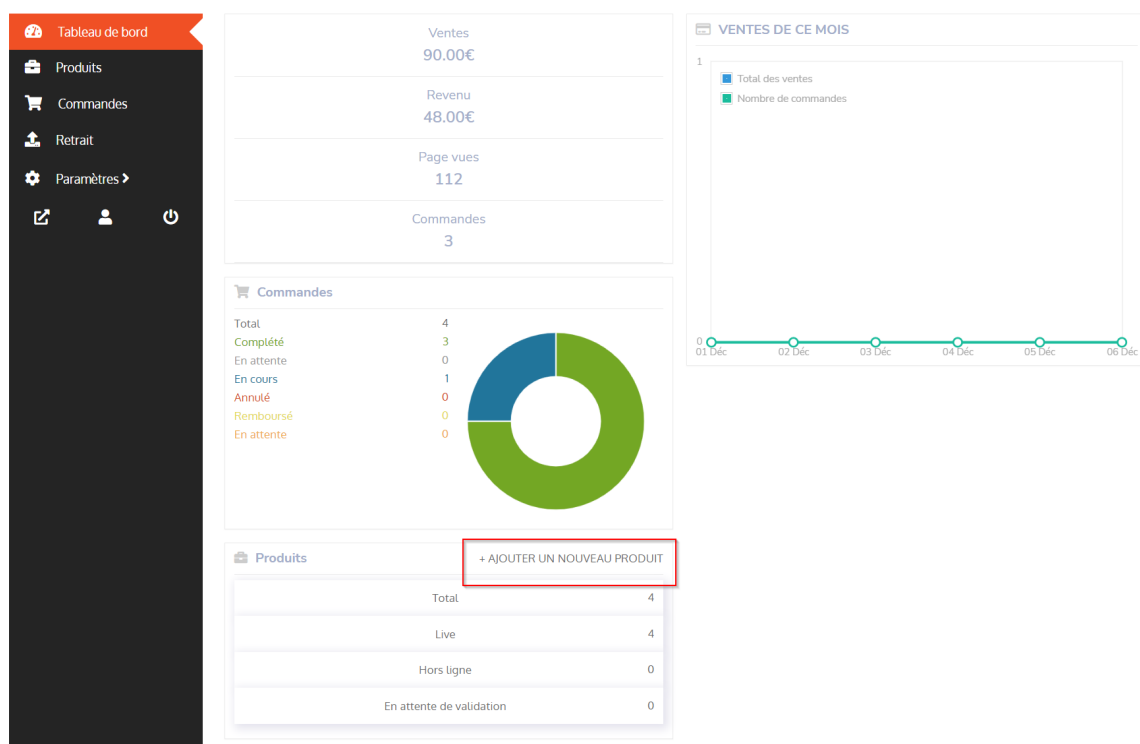
IBAN du compte

Code BIC du compte

Les différents onglets de la page professionnelle vendeur sont présentés ci-dessous :

Tableau de bord :

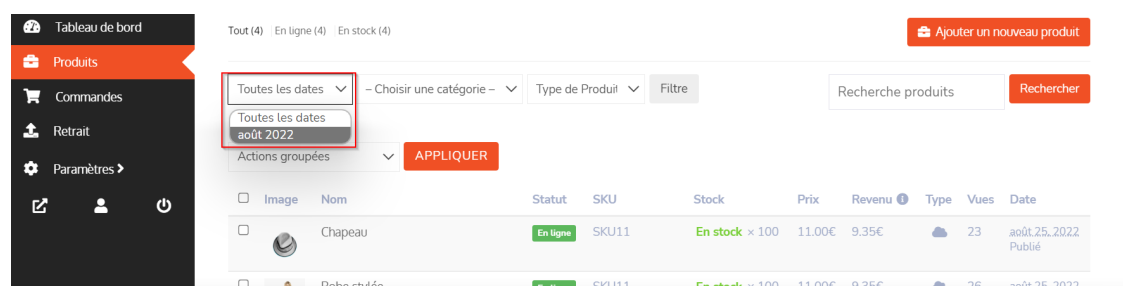
Le tableau de bord offre une vue d'ensemble de vos ventes et des commandes faites. Vous pouvez également ajouter de nouveaux produits que vous souhaitez vendre en cliquant soit sur la page "Produits" ou sur "AJOUTER UN NOUVEAU PRODUIT".



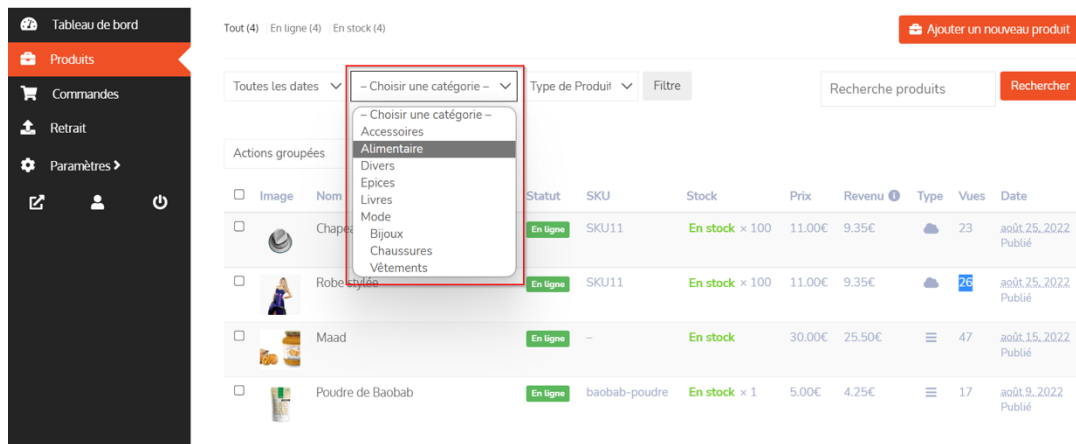
Produits :

Sur l'onglet produit vous pouvez :

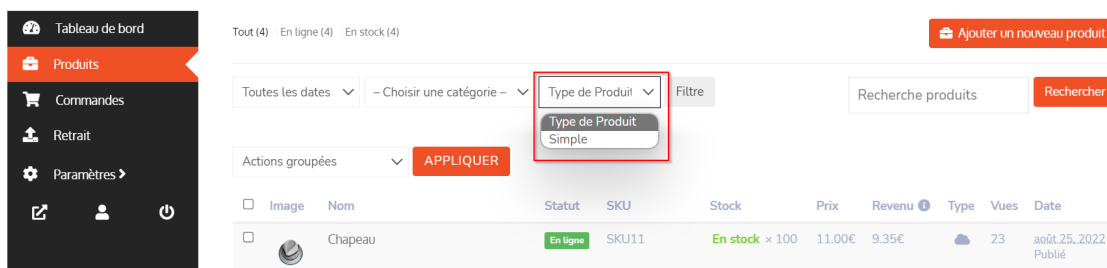
- Rechercher ou filtrer vos produits publiés par date (voir l'encadré rouge)



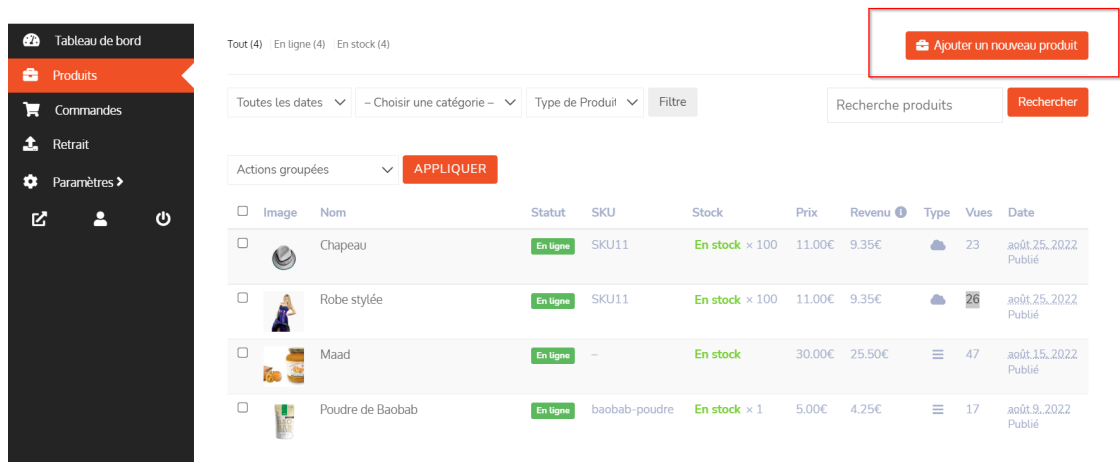
- Rechercher ou filtrer vos produits par date et par catégorie de produits (voir l'encadré rouge)



- Rechercher ou filtrer vos produits par type de produits (voir l'encadré rouge)



- Ajouter un nouveau produit en cliquant sur "Ajouter un nouveau produit" (voir l'encadré rouge)



Une fois que vous cliquez sur "Ajouter un nouveau produit", une page s'ouvre où vous pouvez les renseigner les informations concernant votre produit :

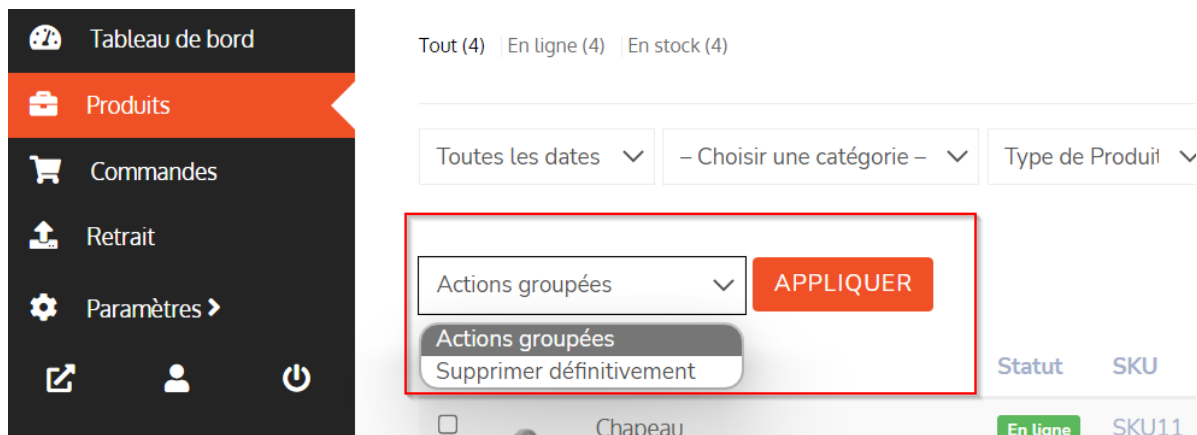
- ◆ Nom du produit,
- ◆ Prix du produit,
- ◆ Une image principale ou plusieurs images du produit,
- ◆ Catégorie du produit,

- ◆ Etiquettes du produit (Mots-clés identifiant ou caractérisant un produit),
- ◆ Une courte description du produit

Ainsi, vous pouvez soit cliquer sur “créer un produit” pour finaliser l’ajout de votre produit ou cliquer sur “créer ou ajouter un nouveau produit” créer votre produit et en ajouter un nouveau (voir l’encadré en rouge).

The screenshot shows a web form for adding a new product. At the top, there is a red header bar with the text "Ajouter un nouveau produit" and a close button. The form contains several input fields: a text box for "Nom du produit...", two price input boxes labeled "Prix" and "Prix réduits Planifier" (with a blue link), a category dropdown menu currently showing "Divers", and a text area for "Étiquettes". Below the "Étiquettes" field is a larger text area for "Entrez une courte description du produit...". At the bottom, there are two buttons: "CRÉER UN PRODUIT" and "CRÉER ET AJOUTER UN NOUVEAU". The second button is highlighted with a red background, indicating it is the one mentioned in the text as being highlighted in red in the original document.

- Enfin supprimer définitivement un ou plusieurs produits ou sélectionnant l’action souhaitée et en cliquant sur “Appliquer” (voir l’encadré rouge)



Commandes :

Sur la page commande, vous pouvez :

- Voir toutes les commandes que les clients ont effectuées et leur statut.

Le détail des différentes commandes est visible sur le tableau des commandes dont les colonnes sont :

- ◆ **Commandes** : Spécifie le numéro de la commande
- ◆ **Total de la commande** : affiche le prix total de la commande
- ◆ **Revenu** : affiche votre gain
- ◆ **Statut** : affiche le statut de la commande (Attente de paiement, en cours, en attente, terminé, annulée, remboursée, échouée, brouillon)
- ◆ **Client** : affiche le nom du client ayant commandé
- ◆ **Date** : affiche la date de la commande
- ◆ **Action** : permet d'imprimer la facture, le bon de commande et de **surtout de gérer les commandes**

Commandes	Total de la commande	Revenu	Statut	Client	Date	Action
Commande 1286	36.00€	31.50€	En cours	client3 client3	novembre.4.2022	✓, 👁, 📄, 📄
Commande 1281	42.00€	37.50€	Complété	vendeur3 vendeur3	octobre.13.2022	👁, 📄, 📄
Commande 116	6.00€	5.25€	Complété	Test Test	août.16.2022	👁, 📄, 📄
Commande 114	6.00€	5.25€	Complété	Test Test	août.16.2022	👁, 📄, 📄

- Gérer les commandes

A ce niveau, vous pouvez gérer vos commandes à votre discrétion en cliquant sur l'icône œil au niveau de la colonne "action".

Une fois que vous cliquez, la page de gestion de la commande s'ouvre.

Tableau de bord

Produits

Commandes

Retrait

Paramètres >

← Commandes

Commandes#1286 → Articles de Commande

Article	Qté	Totaux
Maad	1	30.00€
Sous-total :		30.00€
TVA:		6.00€
Moyen de paiement :		Carte de paiement (Stripe)
Total :		36.00€

Adresse de facturation

client3 client3
rue François Dupont
78150 LE CHESNAY

Adresse de livraison

client3 client3
rue François Dupont
78150 LE CHESNAY

Autorisation de produit téléchargeable

Choisir un produit téléchargeable... Autoriser l'accès

Détails généraux

État de la commande : En cours [Modifier](#)

Date de commande : novembre 4, 2022, 10:25

Revenu des commandes 31.50€

Client : client3 client3
E-mail : client3@shippexo.com
Téléphone : 0600000000
IP du client : 176.165.25.120

Notes de la commande

État de la commande modifié de Attente paiement à En cours.

ajouté il y a 1 mois

Ajouter une note

Remarque client

AJOUTER UNE NOTE

Numéro de suivi

Nom et adresse URL du prestataire de livraison

Numéro de suivi

Date de livraison

F j, Y

Ajouter les informations du suivi

Fermer

Vous pouvez y voir :

- Le détail de l'article commandé,
- Les adresses de facturation et livraison du client,
- Un champ de texte pour faire une note au client,
- Une section d'ajout de "Numéro de suivi",
- Enfin les détails généraux où vous pouvez modifier le statut de la commande en se référant sur la liste de statuts de commande proposés : Attente de paiement, en cours, en attente, terminé, annulée, remboursée, échouée, brouillon.

Lorsque vous cliquez sur "modifier" dans la section des "détails généraux", la liste des statuts disponibles s'affiche afin que vous en choisissiez un.

Détails généraux

État de la commande : **En cours** [Modifier](#)

Date de commande : novembre 4, 2022, 10:25

Revenu des commandes **31.50€**

Client : client3 client3

E-mail : client3@shippexo.com

Téléphone : 0600000000

IP du client : 176.165.25.120

Détails généraux

État de la commande : **En cours**

En cours

- Attente paiement
- En cours**
- En attente
- Terminée
- Annulée
- Remboursée
- Échouée
- Brouillon

IP du client : 176.165.25.120

- Exporter toutes vos commandes ou faire un export filtré de vos commandes au format Excel CSV.

Pour ce faire, cliquez sur "EXPORTER TOUT" ou faites des filtres et en cliquant sur "EXPORTER FILTRÉ".

Tableau de bord | Produits | **Commandes** | Retrait

Tout (4) | Complété (3) | En cours (1) | En attente (0) | En attente (0) | Annulé (0) | Remboursé (0) | Échec (0)

Filtrer client enregistré | Rechercher des comr | Sélectionnez une pér | Filtre

Réinitialiser

EXPORTER TOUT **EXPORTER FILTRÉ**

Imprimer ou exporter la facture de la commande en cliquant sur l'icône livre avec le symbole dollar (\$) et le bon de livraison en cliquant sur l'icône livre

Retrait :

Retrait

Solde

Votre solde : 48.00€
Montant minimum de retrait : 0.00€
Seuil de retrait : 0 jour

Demander un retrait

Détails du paiement

Dernier paiement
Vous n'avez pas encore de retrait approuvé.

Voir Les Paiements

Méthodes de paiement

PayPal (v*****@s*****.com) Par défaut

Virement bancaire Aucune information trouvée. Configurer

Sur la page “retrait”, vous pouvez :

- Faire une demande de retrait de vos gains en cliquant sur “demander un retrait”. Ainsi, vous pouvez saisir le montant de reversement souhaité ainsi que le mode de reversement.

Vous pouvez donc cliquer par la suite sur “Soumettre une requête” pour valider vos choix.

Solde

Votre solde : 48.00€
Montant minimum de retrait : 0.00€
Seuil de retrait : 0 jour

Demander un retrait

Demande de retrait

Montant du reversement € 48

Modes de reversement PayPal

Soumettre une requete

- Voir vos historiques de paiement en cliquant sur “Voir Les Paiements”

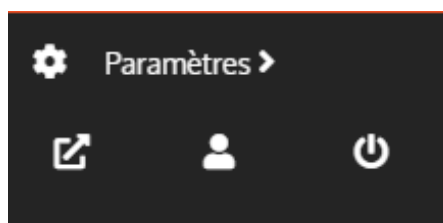
Détails du paiement

Dernier paiement
Vous n'avez pas encore de retrait approuvé.

Voir Les Paiements

- Configurer vos méthodes de paiement : Paypal ou par virement bancaire.

Paramètres :



Sur la page paramètres, vous pouvez configurer le profil de votre boutique ou magasin en définissant :

- ◆ Une image de bannière de votre boutique,
- ◆ Une photo de profil,
- ◆ Le nombre de produits par page,
- ◆ L'adresse de votre boutique,
- ◆ Votre numéro de téléphone,
- ◆ Votre adresse mail,
- ◆ Les termes et conditions générales de votre boutique,
- ◆ L'horaire de votre boutique

Retour au Tableau de Bord

Boutique

Paiement

Paramètres → Visitez le magasin

Mettre à jour les paramètres

Télécharger l'image de la bannière

Téléchargez une bannière pour votre boutique. Mettre en ligne une bannière pour votre magasin.
La taille de la bannière est (625x300) pixels.

Photo de profil

Télécharger la photo

Nom de la boutique

vendeur1boutique

Produits par page

12

Adresse

Rue

1 rue dutartree

Rue 2

Appartement, immeuble, etc. (optionnel)

Ville

Le Chesnay

Code postal

78150

Pays *

France

Téléphone

0600000000

E-mail

Afficher l'adresse e-mail en magasin

Plus de produits

Activer l'onglet pour l'affichage d'un produit sur une page unique

Termes et Conditions

Montrer les termes et conditions générales sur page de la boutique

Horaires de la boutique

Le magasin a une heure de fermeture

METTRE À JOUR LES PARAMÈTRES

Après avoir fini avec le paramétrage de votre page de boutique, vous pouvez cliquer sur “METTRE A JOUR LES PARAMETRES” pour enregistrer vos modifications.

- Modifier les détails de votre compte.

Pour ce faire, cliquez sur l'icône connexion et mettez à jour les informations de votre compte: Prénom, Nom, adresse mail, nouveau mot de passe.

Tableau de bord

Produits

Commandes

Retrait

Paramètres

Modifier

Profil

Paramètres

MODIFIER LES DÉTAILS DU COMPTE

Prénom *

vendeur1

Nom *

vendeur1

Email *

vendeur1@shippexo.com

Changement de mot de passe

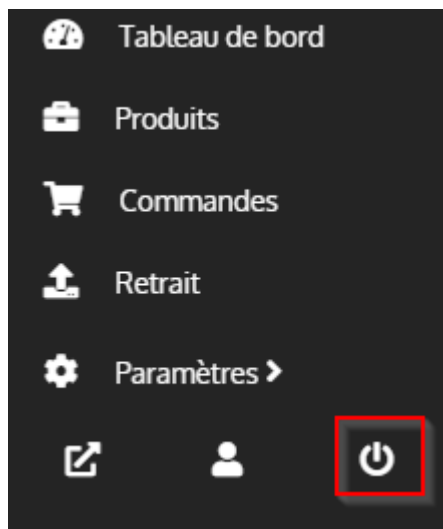
Mot de passe actuel (laisser en blanc pour ne pas le modifier)

Nouveau mot de passe (laisser vide pour ne pas changer)

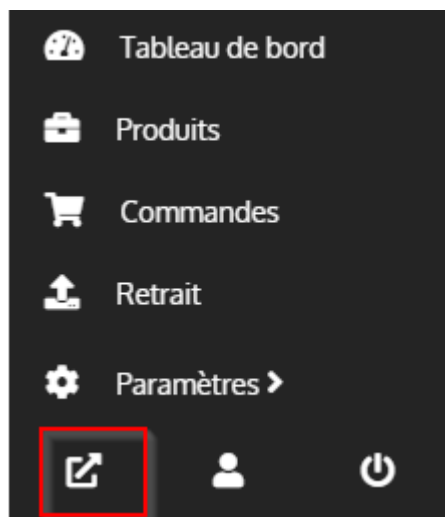
Confirmer le nouveau mot de passe

ENREGISTRER LES CHANGEMENTS

- Vous déconnecter de votre compte en cliquant sur l'icône ci-dessous



- Ou aller directement sur la page des produits en cliquant sur l'icône ci-dessous



3) Conditions générales de ventes (CGV)

Conditions Générales de Vente de produits en ligne entre professionnels

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet SHIPPEXO.

Le site Internet SHIPPEXO est un service de :

- l'entreprise individuelle SHIPPEXO filiale de SAFCOO , numéro de SIRET: 95143757300011
- située à Le Chesnay 78150 France
- adresse du site : <https://www.shippexo.com>
- adresse e-mail : contact@shippexo.com

Le site Internet SHIPPEXO commercialise les produits suivants : Alimentaires, modes et vêtements, accessoires, livres et divers.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Elles constituent le socle unique de la relation commerciale entre les parties, et, en ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les services rendus par le vendeur auprès des acheteurs professionnels.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Les présentes conditions générales de vente sont communiquées à tout acheteur qui en fait la demande, afin de lui permettre de passer commande.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables jusqu'au 31 mai 2034.

Article 2 - Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des biens et produits proposés par le vendeur à l'acheteur.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués sur ce site internet et livrés exclusivement en métropole et en Corse. Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

Article 3 - La commande

L'acheteur passe sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui figure sur le site.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué sur le site, les présentes conditions générales. Son acceptation entraînera l'envoi d'un mail de confirmation de la part du vendeur, conformément aux conditions décrites ci-dessous.

L'acheteur devra choisir l'adresse et le mode de livraison. Le paiement se fait par prélèvement bancaire.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur peut :

- appeler le numéro suivant : 0760097226 (coût d'un appel local), aux jours et horaires suivants : du lundi au vendredi, de 8h à 20h,

- envoyer un e-mail à l'adresse suivante : contact@shippexo.com.

Article 4 - Signature électronique

La fourniture en ligne des coordonnées bancaires de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur. Cela permettra au vendeur d'obtenir l'exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande et cela vaudra signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le vendeur en l'appelant au numéro suivant : 0760097226, ou en lui envoyant un e-mail à l'adresse suivante : contact@shippexo.com.

Article 5 - Confirmation de la commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou à défaut, à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Article 6 - Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 7 - Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

Article 8 - Prix

Calcul

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Acompte

Toute commande peut donner lieu au versement d'un acompte, dont les modalités seront fixées au moment de la vente. Hors cas de force majeure, toute annulation de la commande par l'acheteur à compter du délai donné par le vendeur ne pourra donner lieu au remboursement de cet acompte prévu.

Réduction de prix

L'acheteur pourra bénéficier des remises et ristournes particulières le cas échéant, selon les conditions particulières précisées lors de la commande.

Article 9 - Mode de paiement

Règlement

Il s'agit d'une commande avec obligation de paiement, ce qui signifie que la passation de la commande implique un règlement de l'acheteur. Le règlement de la commande se fait uniquement par prélèvement sur le compte bancaire de l'acheteur. L'acheteur doit rentrer ses coordonnées bancaires à l'endroit prévu et confirmer cette saisie par l'ajout de son RIB informatique en pièce jointe du bon de commande. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de

paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé à l'acheteur d'adresser par fax au vendeur une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le vendeur des pièces envoyées.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à réception de la commande. La date de paiement sera mentionnée sur la facture adressée à l'acheteur.

Retard de paiement

Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au vendeur par l'acheteur, sans préjudice de toute autre action que le vendeur serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre de l'acheteur.

Article 10 - Disponibilité des produits

Sauf cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous. Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour toute livraison en France (métropole et Corse), le délai maximal de livraison est de 72 heures à compter du jour suivant celui où l'acheteur a passé sa commande.

Pour toute livraison dans les DOM-TOM ou hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique.

En cas de retard, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée par l'acheteur.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

Article 11 - Modalités de livraison

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Elle est fournie dans le délai précisé à l'article 10, à compter de la réception par le vendeur du bon de commande.

Tout retard supérieur de 1 mois pourra entraîner la résolution de la vente. Les acomptes versés ou le règlement effectué à la commande seront alors restitués à l'acheteur. Le règlement effectué à la commande sera alors restitué à l'acheteur.

En cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, le vendeur pourra suspendre ou annuler la vente.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqué.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des article(s) et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 14 jours ouvrables suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Article 12 - Erreurs de livraison

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur :

- en contactant le vendeur au numéro de téléphone indiqué sur sa boutique.
- en utilisant l'adresse électronique suivante : contact@shippexo.com.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

À réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail à l'acheteur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse de la boutique du vendeur.

Les frais de retour sont à la charge du vendeur.

Article 13 - Garantie des produits

Le vendeur garantit l'acheteur contre tout défaut de conformité des services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits services à l'exclusion de toute négligence ou faute de l'acheteur.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité du vendeur serait retenue, la garantie du vendeur serait limitée au montant HT payé par l'acheteur pour l'achat du bien.

Article 14 - Droit de rétractation

L'acheteur étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il n'y a pas lieu d'appliquer le droit de rétractation prévu par le code de la consommation.

Article 15 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 16 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses garderont toute leur force et leur portée.

Article 17 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 18 - Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de Commerce.

Article 19- Collecte des données personnelles

Données collectées:

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

Ouverture de compte: lors de la création du compte de l'utilisateur, ses nom, prénom, adresse électronique; n° de téléphone; adresse postale; ;

Connexion : lors de la connexion de l'utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d'utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement.

Profil: l'utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone.

Paiement: dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l'utilisateur.

Communication: lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d'autres membres, les données concernant les communications de l'utilisateur font l'objet d'une conservation temporaire.

Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site web par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site web ;
- organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web ;
- mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs ;
- personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences ;
- prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;
- envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

- quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats ;
- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel ;

- si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- si le site web est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent faire valoir à l'adresse suivante contact@shippexo.com :

- ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte ;
- ils peuvent supprimer leur compte, en écrivant à l'adresse électronique suivante contact@shippexo.com. Il est à noter que les informations partagées avec d'autres utilisateurs, comme les publications sur les forums, peuvent rester visibles du public sur le site web, même après la suppression de leur compte ;
- ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@shippexo.com. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@shippexo.com ;
- les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, en écrivant à l'adresse électronique suivante : contact@shippexo.com.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée

à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.